

Condizioni d'uso dei buoni di swisscharge.ch AG

1. Disposizioni generali

swisscharge.ch AG («Swisscharge») offre servizi nel settore della mobilità elettrica in Svizzera e gestisce una rete di ricarica affidabile e soluzioni di ricarica innovative. Tra questi rientra l'app di ricarica Swisscharge («App Swisscharge»), tramite la quale gli utenti/le utenti di Swisscharge possono ricaricare il proprio veicolo nell'intera rete.

Le presenti condizioni d'uso dei buoni («Condizioni d'uso») si applicano tra Swisscharge e qualsiasi persona che riceva o utilizzi buoni, codici promo e crediti di Swisscharge («Buoni») («Utente»). Le Condizioni d'uso disciplinano il ricevimento e l'utilizzo dei Buoni da parte dell'Utente.

Ricevendo o utilizzando un Buono, l'Utente accetta la versione delle presenti Condizioni d'uso in vigore in quel momento.

2. Buoni

Swisscharge offre ai clienti nuovi ed esistenti, nell'ambito di azioni mirate, la possibilità di beneficiare di sconti su future ricariche tramite il proprio account Swisscharge (ad es. in caso di assistenza, acquisto di prodotti qualificati o nell'ambito di campagne di marketing). Di norma i Buoni contengono sconti pari a un valore nominale in franchi svizzeri (CHF) («Valore nominale») e sono dotati di una durata di validità fissa o di una data di scadenza («Durata di validità»).

3. Utilizzo

Per utilizzare un Buono è necessario:

- 1) un account utente attivo nell'App Swisscharge,
- 2) la registrazione di un mezzo di pagamento valido (ad es. carta di credito), salvo diverso accordo,
- 3) il rispetto delle disposizioni contrattuali tra Swisscharge e il cliente/la cliente, in particolare delle presenti Condizioni d'uso.

Swisscharge ha il diritto di rifiutare in qualsiasi momento l'utilizzo di un Buono qualora tali requisiti non siano o non siano più soddisfatti.

Di norma l'Utente può utilizzare un Buono inserendo il codice stampato nell'App Swisscharge o nel proprio account Swisscharge. In alcuni casi il Buono può essere attivato direttamente da Swisscharge.

Dopo l'utilizzo del Buono, il Valore nominale viene accreditato come credito («Credito») sull'account utente collegato all'App Swisscharge. L'Utente può quindi, per tutta la Durata di validità del Buono e fino a concorrenza del Valore nominale, utilizzare il Buono per i servizi di ricarica a pagamento tramite l'App Swisscharge. Per i servizi di ricarica a pagamento, il costo viene addebitato in via prioritaria sul Credito disponibile; solo una volta esaurito il Credito o raggiunto il Valore nominale, viene addebitato il mezzo di pagamento registrato.

4. Scadenza

Una volta esaurito il Credito, i servizi di ricarica a pagamento vengono addebitati tramite il mezzo di pagamento registrato.

Alla scadenza della Durata di validità, il Buono e il Credito decadono senza indennizzo e non è più possibile effettuare ulteriori ricariche con il Buono, anche se il Valore nominale non è ancora stato raggiunto.

5. Limitazioni

I Buoni possono essere limitati a determinati gruppi di utenti, tariffe, reti o regioni geografiche. In particolare, possono essere validi solo per determinati punti di ricarica o essere esclusi dall'utilizzo in roaming. In alcuni modelli di fatturazione (ad es. fatturazione aziendale), l'utilizzo di Buoni può essere escluso. L'utilizzo tramite account cosiddetti «placeholder» o inattivi è escluso.

6. Esclusioni

Il Buono non è trasferibile. La rivendita o il commercio dei Buoni è vietato. Il Buono può essere utilizzato una sola volta. Il rimborso in contanti del Valore nominale, del Credito o di eventuali saldi residui alla

scadenza della Durata di validità è escluso. Qualsiasi aumento del Credito o proroga della Durata di validità è escluso.

La combinazione con altre promozioni, sconti o offerte speciali è esclusa.

Swisscharge si riserva il diritto di bloccare in qualsiasi momento un Buono o un Credito qualora un Utente violi le presenti esclusioni, le altre disposizioni delle presenti Condizioni d'uso o altri obblighi contrattuali nei confronti di Swisscharge.

7. Responsabilità

Swisscharge non si assume alcuna responsabilità per la validità o la possibilità di utilizzo di un Buono (ad es. in caso di problemi tecnici durante l'utilizzo), in caso di perdita, furto o danneggiamento di un Buono, nonché in caso di utilizzo non autorizzato o non conforme alle disposizioni contrattuali. La responsabilità è esclusa anche in caso di restrizioni imposte da fornitori terzi (ad es. infrastruttura di ricarica) o in caso di blocco di Buoni o Crediti in conformità alle disposizioni contrattuali. Sono fatte salve le disposizioni di legge imperative.

8. Diritto applicabile e foro competente

Si applica il diritto materiale svizzero. Il foro esclusivo è Zurigo. Sono fatte salve le disposizioni di legge imperative (ad es. fori dei consumatori inderogabili).

9. Modifiche delle condizioni d'uso

Swisscharge può modificare le presenti Condizioni d'uso in qualsiasi momento. La versione in vigore è disponibile sul sito web di Swisscharge o nell'App Swisscharge. In caso di divergenze o ambiguità tra i testi in tedesco, francese, italiano e/o inglese delle Condizioni d'uso, fa fede la versione tedesca.