

# Dichiarazione sulla protezione dei dati

Ultimo aggiornamento: ottobre 2025

## Titolare del trattamento e principi generali in materia di protezione dei dati Noi.

swisscharge.ch AG Wilerstrasse 73 9200 Gossau Svizzera

(di seguito anche "Swisscharge")

attribuiamo grande importanza alla protezione e alla sicurezza dei Suoi dati personali in qualità di gestore dei siti Internet accessibili all'indirizzo "www.swisscharge.ch" (di seguito anche "Sito web"), di gestore dei servizi di ricarica per veicoli elettrici (di seguito anche "Servizio di ricarica") e quale titolare del trattamento ai sensi della normativa sulla protezione dei dati.

Nella raccolta, nel trattamento e nell'utilizzo dei Suoi dati personali, il rispetto della Sua sfera privata e l'adempimento ai requisiti della protezione dei dati sono di particolare importanza. I Suoi dati personali vengono pertanto raccolti, trattati e utilizzati esclusivamente nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati.

Di seguito trova informazioni sui dati personali che raccogliamo durante la Sua visita al sito web e l'utilizzo dei servizi offerti tramite esso ("Servizio di ricarica") nell'ambito delle nostre altre attività commerciali, nonché sul modo in cui li trattiamo e utilizziamo. Desideriamo inoltre informarla riguardo alle misure che adottiamo per proteggere i Suoi dati personali da manipolazioni, perdita, distruzione e uso improprio.

La presente dichiarazione sulla protezione dei dati si applica al nostro sito web, alla nostra App e ai servizi offerti tramite essi. In particolare, le seguenti indicazioni non si riferiscono a siti Internet di altri fornitori ai quali si rimanda dalle nostre pagine o – viceversa – dai quali si rimanda al nostro sito web.

## 2. Raccolta e utilizzo dei Suoi dati personali

l dati personali sono informazioni che si riferiscono a una persona fisica determinata o determinabile. Rientrano quindi tra i Suoi dati personali tutte le informazioni che consentono di identificarla, come ad esempio il Suo nome, il Suo indirizzo, il Suo numero di telefono o il Suo indirizzo e-mail.

I dati personali vengono da noi raccolti, trattati e utilizzati soltanto se e nella misura in cui Lei ci abbia messo volontariamente a disposizione i dati pertinenti per la specifica raccolta o per il relativo utilizzo, se una disposizione legale consente tale raccolta e/o utilizzo, oppure se Lei vi ha previamente acconsentito in modo esplicito.

Poiché la nostra sede principale si trova in Svizzera, la raccolta, il trattamento e l'utilizzo dei Suoi dati personali avvengono di norma in Svizzera, salvo quanto diversamente indicato nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati. Possiamo tuttavia comunicare i dati anche ad altri Stati. Troverà ulteriori indicazioni al riguardo al punto e. In particolare, raccogliamo, trattiamo e utilizziamo i Suoi dati per le seguenti finalità:

# a) Utilizzo del sito web / file di log del server

Quando visita il nostro sito web, tramite il Suo browser vengono trasmessi e temporaneamente salvati in un file di log i seguenti dati:

- Tipo/versione del browser e sistema operativo,
- URL di provenienza (origine di un collegamento al nostro sito web),
- Pagine / file richiamati,
- Indirizzo IP del computer richiedente,
- Data e ora della richiesta al server.

Un tale salvataggio nei cosiddetti file di log del server è necessario per motivi tecnici e per garantire la sicurezza del sistema. Questi dati vengono analizzati in forma anonima esclusivamente a fini statistici e per migliorare la qualità del nostro sito web. Non viene effettuata alcuna associazione di questi dati a una persona fisica determinata o determinabile, né da parte nostra né da parte di terzi su nostro incarico. Non vengono inoltre creati profili personali degli utenti sulla base di questi dati.

## b) App / servizio di ricarica

Quando utilizza il servizio di ricarica, i dati personali comunicati e ricevuti nell'ambito del rapporto contrattuale possono essere trasmessi a terzi, quali fornitori, prestatori di servizi IT, banche, fiduciari, consulenti fiscali, revisori, nonché, se necessario, a compagnie assicurative e rappresentanti legali, per finalità di esecuzione del contratto. Ciò riguarda nome e cognome, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono, numero i dentificativo del cliente, dati di fatturazione, luogo di ricarica, inizio e fine della ricarica, punto di ricarica utilizzato e partner di roaming, nonché altri dati personali (ad es. numero di targa, chilometragajo, numero di riferimento esterno e/o interno).

Per la gestione della fatturazione delle operazioni di ricarica presso le stazioni dei partner di roaming di Swisscharge, Swisscharge trasmette ai partner di roaming il numero identificativo del cliente in forma anonimizzata. I partner di roaming non hanno pertanto accesso ai dati personali memorizzati da Swisscharge.

Per il pagamento con carta di credito è necessario comunicare il numero della carta, la data di scadenza e il codice CVC della carta di credito. Swisscharge è autorizzata a trasmettere questi dati al Suo partner contrattuale. Quest'ultimo verifica la validità della carta di credito, l'esattezza dei dati comunicati e gestisce il pagamento.

### c) Comunicazione tramite modulo di contatto o e-mail

Se ci contatta via e-mail o tramite un modulo di contatto, i dati da Lei forniti volontariamente (ad es. nome, indirizzo e-mail, numero di telefono vengono trattati e utilizzati esclusivamente al fine di gestire e rispondere alla Sua richiesta, nonché per l'amministrazione tecnica.

Per la gestione e l'archiviazione della comunicazione via e-mail, così come per l'amministrazione delle richieste dei clienti, utilizziamo software e servizi di terzi, come Outlook/Microsoft 365 (Microsoft Corporation, USA e sedi nell'UE), Brevo (Sendinblue GmbH, Germania) e Odoo S.A. (Belgio). I dati da Lei trasmessi possono essere trattati e conservati sui server di tali fornitori.

Per la fornitura e l'elaborazione dei moduli di contatto utilizziamo inoltre Jotform Inc. (USA). I dati da Lei inseriti possono essere trasmessi ai server di questo fornitore e li conservati, prima di essere inoltrati a noi.

Si prega di notare che la comunicazione via e-mail non costituisce una connessione dati costantemente sicura. Si consiglia pertanto di non inviare informazioni riservate via e-mail.

#### d) Candidature online

I dati relativi alla Sua candidatura da Lei inviati vengono da noi raccolti e trattati elettronicamente al fine di gestire la procedura di selezione. Sono accessibili solo al team delle risorse umane e ai dirigenti competenti. In caso di candidatura tramite lo strumento dedicato, facendo clic sul pulsante "Inviare definitivamente la candidatura" Lei acconsente alla conservazione e al trattamento dei Suoi dati personali da parte di Swisscharge e dei partner software, come ad esempio Haufe-umantis AG ("Provider"), conformemente alle disposizioni della presente dichiarazione sulla protezione dei dati.

Se alla Sua candidatura fa seguito la conclusione di un contratto di lavoro, i dati da Lei trasmessi possono essere conservati nel Suo fascicolo personale per le consuete finalità di organizzazione e amministrazione, nel rispetto delle disposizioni legali applicabili.

L'eliminazione dei dati da Lei trasmessi avviene automaticamente 90 giorni dopo la comunicazione del rifiuto della Sua candidatura. Ciò non si applica se, per motivi legali, è richiesta una conservazione più lunga o se Lei ha espressamente acconsentito a una conservazione più prolungata nella nostra banca dati degli interessati.

## e) Ulteriori trattamenti di dati

Come altre aziende, trattiamo ulteriori dati in relazione alle nostre attività commerciali generali. Ciò riguarda in particolare i seguenti dati e finalità:

- Comunicazione: quando siamo in contatto con Lei, trattiamo informazioni sui contenuti della comunicazione, nonché sul tipo, il momento e il luogo della comunicazione. Allo scopo di identificarla possiamo anche trattare informazioni per dimostrare la Sua identità. Le conversazioni telefoniche con noi possono essere registrate [e ascoltate]; di ciò La informiamo sempre all'inizio della chiamata. Se non desidera che registriamo tali conversazioni, ha sempre la possibilità di interrompere la chiamata e di contattarci in altro modo (ad es. tramite e-mail).
- Osservanza delle disposizioni legali: nell'ambito di obblighi o competenze di legge e per il rispetto delle regole interne, possiamo comunicare dati alle autorità.
- Prevenzione: trattiamo dati per prevenire reati e altre violazioni, ad esempio nell'ambito della lotta alle frodi o di indagini interne.
- Procedimenti legali: nella misura in cui siamo coinvolti in procedimenti legali (ad es. in un procedimento giudiziario o amministrativo), trattiamo dati relativi alle parti in causa e ad altre persone coinvolte, come ad esempio testimoni o informatori, e comunichiamo tali dati a tali parti, ai tribunali e alle autorità, eventualmente anche all'estero.
- Sicurezza informatica: trattiamo dati anche per il monitoraggio, il controllo, l'analisi, la protezione e la verifica della nostra infrastruttura IT, nonché per i backup e l'archiviazione dei dati.
- Concorrenza: trattiamo dati relativi ai nostri concorrenti e al contesto di mercato in generale (ad es. la situazione politica, il panorama associativo ecc.). A tal fine possiamo trattare anche dati su persone chiave, in particolare nome, dati di contatto, ruolo o funzione e dichiarazioni pubbliche.
- Transazioni: quando cediamo o acquistiamo crediti, altri valori, rami d'azienda o società, trattiamo i dati nella misura necessaria per



- preparare ed eseguire tali transazioni, ad esempio informazioni su clienti o sulle loro persone di contatto o collaboratori, e comunichiamo i relativi dati anche ad acquirenti o venditori.
- Ulteriori finalità: trattiamo i dati nella misura necessaria anche per altre finalità, come ad esempio formazione e aggiornamento, amministrazione (ad es. gestione contratti, contabilità, esercizio e difesa di pretese, valutazione e miglioramento di processi interni, elaborazione di statistiche e analisi anonime; acquisizione o cessione di crediti, attività, rami d'azienda o imprese), nonché per la tutela di altri legittimi interessi.

### f) Raccolta e utilizzo dei dati per finalità di marketing

Inoltre, utilizziamo i Suoi dati anche per comunicarle, secondo quanto indicato nei paragrafi seguenti, informazioni su prodotti, servizi e/o iniziative di marketing, e per consigliarle prodotti o servizi che potrebbero essere di Suo interesse.

È possibile opporsi in qualsiasi momento all'utilizzo dei dati personali per scopi di marketing senza che ciò comporti costi diversi da quelli di trasmissione secondo le tariffe di base. Allo stesso modo può revocare in qualsiasi momento un eventuale consenso prestato separatamente. A tal fine è sufficiente una comunicazione in forma scritta ai recapiti indicati al punto 8 (ad es. e-mail o lettera).

#### aa) Newsletter:

Per l'invio della newsletter utilizziamo la cosiddetta procedura di opt-in, ossia Le invieremo una newsletter via e-mail soltanto dopo che Lei avrà confermato espressamente di voler attivare il servizio di newsletter.

Per l'invio e la gestione della newsletter utilizziamo servizi di terze parti, come "Brevo (Sendinblue GmbH, Germania)" e "Odoo S.A. (Belgio)". I dati personali raccolti a tale scopo (indirizzo e-mail ed eventualmente nome) vengono conservati sui server di tali fornitori e utilizzati esclusivamente per l'invio e la gestione della comunicazione relativa alla newsletter.

Se non desidera più ricevere la nostra newsletter, può revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei Suoi dati personali. Ciò non comporta altri costi se non quelli di trasmissione secondo le tariffe di base. È sufficiente una comunicazione scritta ai dati di contatto di cui al punto 2 (ad es. e-mail o lettera). Naturalmente in ogni newsletter troverà anche un link per annullare l'iscrizione.

## bb) Ricerche di mercato e di opinione:

Utilizziamo inoltre i Suoi dati per finalità di ricerca di mercato e di opinione. A tal fine, possiamo contattarla per invitarla a partecipare a dei sondaggi. Le Sue risposte vengono utilizzate esclusivamente a fini statistici interni. I risultati di tali sondaggi vengono analizzati in forma anonima e possono essere utilizzati per migliorare i nostri prodotti o trasmessi a terzi in forma anonimizzata. Non conserviamo le risposte ai nostri sondaggi insieme al Suo indirizzo e-mail o ad altri dati personali

Per la realizzazione dei sondaggi possiamo avvalerci di fornitori esterni di servizi. In tal caso, il trattamento dei Suoi dati personali avverrà esclusivamente nell'ambito di un trattamento per conto terzi e nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati.

## g) Comunicazione dei dati

Ci avvaliamo di diversi servizi forniti da terzi, ad esempio servizi IT. Possiamo comunicare dati, ad esempio, ai nostri partner backend e IT, come il nostro partner backend in Bulgaria, nonché ad altri terzi. Tali fornitori di servizi possono trattare dati personali nella misura necessaria.

Inoltre possiamo comunicare dati personali alle autorità nell'ambito di obblighi legali, di procedimenti giudiziari o di altro tipo e in relazione a operazioni societarie.

I destinatari dei dati non si trovano soltanto in Svizzera. Ciò riguarda in particolare i fornitori di servizi IT e i loro subappaltatori. Questi hanno sedi all'interno dell'UE o dello SEE, ma anche in altri Paesi in tutto il mondo. Non tutti questi stati dispongono di un livello adeguato protezione dei dati. Compensiamo il livello inferiore di protezione mediante appositi contratti, in particolare le cosiddette clausole contrattuali standard della Commissione europea, disponibili al seguente link. In determinati casi possiamo trasmettere dati anche senza tali contratti, purché nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati, ad esempio se Lei ha acconsentito alla relativa comunicazione o se questa è necessaria per l'esecuzione di un contratto, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti legali, oppure per prevalenti interessi pubblici.

## 3. Cookie

Le informazioni sull'utilizzo dei cookie sono disponibili nella nostra informativa sui cookie: https://swisscharge.ch/it/informatzioni-generali/cookie-policy/.

## 4. Strumenti di analisi web

Al fine di migliorare e ottimizzare costantemente la nostra offerta, utilizziamo tecnologie di tracciamento e analisi. A tal fine ci avvaliamo dei servizi di Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda ("Google").

Google Analytics 4

Il nostro sito web utilizza Google Analytics 4, un servizio di analisi web fornito da Google. Google Analytics 4 utilizza cookie e tecnologie simili per raccogliere informazioni sull'utilizzo del nostro sito web e analizzarle a fini statistici. Di norma vengono trattati i seguenti dati: pagine visitate, interazioni, informazioni tecniche sul browser e sul dispositivo, nonché indirizzi IP abbreviati. Abbiamo attivato la funzione di anonimizzazione dell'IP ("IP-Masking"), affinché il Suo indirizzo IP venga abbreviato all'interno dell'UE o dello SEE prima di essere trasmesso a Google negli Stati Uniti. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo viene trasmesso a un server di Google negli Stati Uniti e li abbreviato.

Le informazioni raccolte da Google Analytics vengono utilizzate per nostro conto per elaborare rapporti sulle attività del sito web e per fornire ulteriori servizi connessi all'utilizzo del sito. L'indirizzo IP trasmesso dal Suo browser non viene combinato con altri dati di Google.

### Google Tag Manager

Il nostro sito web utilizza Google Tag Manager. Questo servizio consente di gestire e distribuire i tag del sito web tramite un'interfaccia. Google Tag Manager di per sé non utilizza cookie e non raccoglie dati personali. Serve esclusivamente alla gestione di altri strumenti (come ad esempio Google Analytics). Tuttavia, ciò può comportare la trasmissione del Suo indirizzo IP a Google.

#### Google Search Console

Utilizziamo inoltre Google Search Console, uno strumento che ci aiuta a monitorare e migliorare le prestazioni tecniche del nostro sito web nei risultati di ricerca di Google. In questo contesto non vengono raccolti o trattati dati personali dei visitatori del sito, bensì solo analisi tecniche aggregate (ad es. termini di ricerca, errori di scansione, visibilità nei risultati di ricerca).

## Possibilità di opposizione

Può impedire la memorizzazione dei cookie modificando le impostazioni del Suo browser; Le ricordiamo tuttavia che in tal caso potrebbe non essere in grado di utilizzare pienamente tutte le funzionalità del nostro sito web. Inoltre, può impedire la raccolta e il trattamento dei Suoi dati da parte di Google Analytics installando il plugin per il browser disponibile al seguente link: <a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de</a>. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati da parte di Google sono disponibili qui: <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=de">https://policies.google.com/privacy?hl=de</a>.

## 5. Social plugin / integrazione di strumenti di terzi

Il nostro sito web utilizza social plugin ("plugin") di diversi social network. Grazie a questi plugin può, ad esempio, condividere contenuti o consigliare prodotti.

Non appena accede a una pagina del nostro sito web, il Suo browser stabilisce una connessione diretta con i server del relativo social network. Il contenuto del plugin (incluso l'indirizzo IP del Suo computer) viene trasmesso direttamente dal social network al Suo browser e da questo integrato nella pagina web. Attraverso l'integrazione dei plugin, il social network riceve l'informazione che Lei ha visitato la pagina corrispondente del nostro sito web. Se ha effettuato l'accesso al social network, quest'ultimo può associare la visita al Suo account. Finalità e portata della raccolta dei dati, il successivo trattamento e utilizzo da parte dei social network, così come i Suoi diritti e le possibilità di impostazione per la tutela della Sua sfera privata, sono descritti nelle informative sulla protezione dei dati dei rispettivi social network o siti web. I link sono riportati di seguito.

Se non desidera che i social network raccolgano dati su di Lei attraverso il nostro sito web deve disconnettersi da tali reti prima di visitare il nostro sito. Anche se non è registrato presso i social network, i siti web che integrano social plugin possono comunque trasmettere dati ai network. Con ogni apertura di una pagina contenente un plugin viene installato un cookie con un identificativo. Poiché il Suo browser trasmette automaticamente questo cookie a ogni collegamento con un server del network, il social network potrebbe in linea di principio elaborare un profilo delle pagine web visitate dall'utente cui appartiene tale identificativo. Sarebbe inoltre possibile associare in un secondo momento tale identificativo a una persona, ad esempio al momento di un successivo accesso al social network.

# Utilizziamo plugin dei seguenti fornitori:

# a) Meta (Facebook e Instagram)

Sul nostro sito web vengono utilizzati plugin del social network Facebook e del servizio online Instagram. Entrambi i servizi sono gestiti da Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda (di seguito "Meta"). I plugin sono contrassegnati con il rispettivo logo di Facebook o Instagram. Una panoramica dei plugin di Facebook è disponibile qui: <a href="https://developers.facebook.com/docs/plugins/">https://developers.facebook.com/docs/plugins/</a>, informazioni sui plugin di Instagram qui: <a href="https://developers.facebook.com/docs/instagram">https://developers.facebook.com/docs/instagram</a>.

Quando visita una pagina del nostro sito che contiene un plugin di questo tipo, il Suo browser stabilisce una connessione diretta con i server di Meta. Il contenuto del plugin viene trasmesso direttamente da Meta al Suo browser e integrato nella relativa pagina web. Attraverso tale integrazione, Meta riceve l'informazione che il Suo browser ha visitato la corrispondente pagina del nostro sito web, indipendentemente dal fatto che Lei disponga di un profilo Facebook o Instagram o che vi abbia effettuato l'accesso. Queste informazioni (incluso il Suo indirizzo IP)



vengono trasmesse direttamente dal Suo browser a un server di Meta negli Stati Uniti e li conservate.

Se ha effettuato l'accesso a uno dei servizi di Meta, Meta può associare direttamente la visita al nostro sito web al Suo profilo. Se interagisce con i plugin, ad esempio cliccando sul pulsante "Mi piace", condividendo un contenuto o lasciando un commento, le informazioni corrispondenti vengono trasmesse dal Suo browser direttamente a un server di Meta e lì archiviate.

Le finalità e l'estensione della raccolta dei dati, il loro ulteriore trattamento e utilizzo da parte di Meta, nonché i Suoi diritti e le impostazioni per la tutela della Sua privacy, sono consultabili nell'informativa sulla protezione dei dati di Meta: <a href="https://www.facebook.com/privacy/policy">https://www.facebook.com/privacy/policy</a>.

Se non desidera che Meta associ direttamente al Suo profilo i dati raccolti tramite il nostro sito web, esegua il logout da Facebook e Instagram prima di visitare il nostro sito. Può inoltre impedire completamente il caricamento dei plugin tramite componenti aggiuntivi per il Suo browser, ad esempio con un blocco script come "NoScript" (http://noscript.net/).

#### b) LinkedIn

Sul nostro sito web sono presenti plugin della rete LinkedIn Inc., 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA (di seguito "LinkedIn"). I plugin di LinkedIn sono riconoscibili dal logo corrispondente ("in" e "SlideShare") o dal pulsante "Recommend"

Si prega di notare che, visitando il nostro sito, il plugin stabilisce una connessione tra il Suo browser e il server di LinkedIn. LinkedIn viene quindi informata del fatto che il nostro sito web è stato visitato con il Suo indirizzo IP. Se clicca sul pulsante "Recommend" di LinkedIn mentre è collegato al Suo account LinkedIn, ha la possibilità di collegare un contenuto del nostro sito web alla Sua pagina profilo su LinkedIn. In tal modo consente a LinkedIn di associare la Sua visita al nostro sito web a Lei o al Suo account utente. Precisiamo che, in qualità di gestori del sito, non abbiamo alcuna conoscenza del contenuto dei dati trasmessi né del loro utilizzo da parte di LinkedIn.

Ulteriori informazioni al riguardo sono disponibili nell'informativa sulla protezione dei dati di LinkedIn al seguente link: <a href="https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy">https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy</a>.

Può inoltre impedire completamente il caricamento dei plugin di LinkedIn tramite componenti aggiuntivi per il Suo browser, ad esempio con il blocco script "NoScript" (http://noscript.net/).

## c) Integrazione di strumenti di terzi

Inoltre, il nostro sito web, l'app e il servizio di ricarica integrano strumenti di fornitori terzi. Per la raccolta, il trattamento e l'utilizzo dei Suoi dati personali nell'ambito dell'uso di tali servizi si applicano le disposizioni sulla protezione dei dati dei rispettivi fornitori. Qualora il trattamento o la conservazione di informazioni personali avvenga in Paesi che, rispetto alla legislazione svizzera in materia di protezione dei dati, non garantiscono un livello adeguato di tutela, richiediamo al responsabile del trattamento, mediante un vincolo contrattuale, il pieno rispetto delle pertinenti disposizioni sulla protezione dei dati.

## 6. Sicurezza

Adottiamo misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i Suoi dati personali da manipolazioni accidentali o intenzionali, perdita, distruzione o accesso da parte di persone non autorizzate. I nostri processi di trattamento dei dati e le nostre misure di sicurezza vengono costantemente perfezionati in linea con l'evoluzione tecnologica.

A tal fine utilizziamo in parte il sistema di codifica SSL (Secure Socket Layer). Nessuno può garantire una protezione assoluta. Tuttavia, tuteliamo il nostro sito web e gli altri sistemi mediante misure tecniche e organizzative contro la perdita, la distruzione, l'accesso, la modifica o la diffusione dei Suoi dati da parte di persone non autorizzate.

Si prega di considerare che, soprattutto nella comunicazione via e-mail, non possiamo tuttavia garantire una sicurezza completa dei dati. In particolare, per l'invio di informazioni riservate, Le raccomandiamo pertanto di scegliere un canale di trasmissione sicuro, come ad esempio la posta tradizionale.

## 7. Conservazione

L'eliminazione dei Suoi dati personali avviene quando i dati non sono più necessari per lo scopo perseguito con la loro conservazione, a meno che obblighi legali di conservazione non vi si oppongano, oppure quando la loro conservazione non è consentita per altri motivi di legge. In questi casi può inoltre far valere un diritto alla cancellazione. In luogo della cancellazione può essere disposta una limitazione del trattamento, qualora alla cancellazione si oppongano termini legali o contrattuali di conservazione, vi sia motivo di ritenere che una cancellazione pregiudicherebbe interessi meritevoli di protezione, oppure la cancellazione non sia possibile o sia possibile solo con oneri sproporzionati a causa delle specifiche modalità di conservazione.

#### 8. I Suoi diritti

Se ha domande in merito alla raccolta, al trattamento e/o all'utilizzo dei Suoi dati personali da parte nostra, possiamo fornirle in qualsiasi momento, gratuitamente e senza indugio, informazioni sui dati a Lei riferiti che sono conservati. Rimaniamo inoltre a disposizione se desidera la rettifica, la limitazione o la cancellazione dei Suoi dati, oppure in caso di reclami, richieste di accesso o domande generali in materia di protezione dei dati. Si prega di contattare per iscritto swisscharge.ch AG, Wilerstrosse 73, 9200 Gossau, Svizzera, oppure di inviarci un'e-mail al seguente indirizzo: info@swisscharge.ch.

### 9. Modifiche della presente dichiarazione sulla protezione dei dati

Ci riserviamo il diritto di modificare in qualsiasi momento la presente dichiarazione sulla protezione dei dati. La versione attuale è sempre pubblicata a questo indirizzo. Fa fede la versione pubblicata sul nostro sito web al momento del trattamento dei dati.