

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : octobre 2025

1. Entité responsable et principes généraux de protection des données

Nous,

swisscharge.ch AG
Wilerstrasse 73
9200 Gossau
Suisse

(ci-après également « Swisscharge »)

accordons une grande importance à la protection et à la sécurité de vos données à caractère personnel accessibles sur « www.swisscharge.ch » (ci-après également « site Internet »), en tant d'exploitante des pages Internet, en tant qu'exploitante des prestations de recharge pour véhicules électriques (ci-après également « service de recharge ») et en tant que responsable au sens de la législation sur la protection des données.

Lors de la collecte, du traitement et de l'utilisation de vos données à caractère personnel, nous attachons une importance particulière à la protection de votre vie privée et au respect des exigences en matière de protection des données. Vos données à caractère personnel sont donc collectées, traitées et utilisées exclusivement dans le respect des dispositions légales relatives à la protection des données.

Vous trouverez ci-dessous des informations sur les données à caractère personnel que nous collectons lors de votre visite sur le site web et de votre utilisation des services proposés sur celui-ci (« service de recharge ») dans le cadre de nos autres activités commerciales, ainsi que sur la manière dont nous traitons et utilisons ces données. En outre, nous souhaitons vous informer des mesures que nous prenons pour protéger vos données à caractère personnel contre toute manipulation, perte, destruction ou utilisation abusive.

La présente Politique de confidentialité s'applique à notre site web ainsi qu'à notre application et aux services proposés par ce biais. Les remarques suivantes ne s'appliquent notamment pas aux sites Internet tiers d'autres fournisseurs vers lesquels nos pages renvoient ou, inversement, qui renvoient vers notre site Internet.

2. Collecte et utilisation de vos données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont des informations qui se rapportent à une personne physique identifiée ou identifiable. Vos données à caractère personnel comprennent donc toutes les données permettant de vous identifier, comme votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone ou votre adresse e-mail.

Nous collectons, traitons et utilisons des données à caractère personnel uniquement si et dans la mesure où vous avez mis volontairement à notre disposition les données concernées pour la collecte ou l'utilisation concrète des données, si une disposition légale autorise la collecte et/ou l'utilisation concrète des données ou si vous avez donné votre consentement explicite préalable à cette collecte.

Étant donné que notre siège social se trouve en Suisse, la collecte, le traitement et l'utilisation de vos données à caractère personnels ont en principe lieu en Suisse, sauf indication contraire dans la présente Déclaration de protection des données. Nous pouvons également divulguer des données à d'autres pays dans certaines circonstances. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet au point e. Plus précisément, nous collectons, traitons et utilisons vos données aux fins suivantes :

a) Utilisation du site web/fichiers journaux du serveur

Lorsque vous visitez notre site web, les données suivantes sont transférées via votre navigateur et enregistrées temporairement dans un fichier journal :

- Type/version du navigateur et système d'exploitation,
- URL de référence (source d'un lien vers notre site web),
- Pages/fichiers consultés,
- Adresse IP de l'ordinateur demandeur,
- Date et heure de la requête du serveur.

Un tel enregistrement dans ce que l'on appelle les fichiers journaux du serveur est nécessaire pour des raisons techniques et pour garantir la sécurité du système. Ces données sont analysées de manière anonyme, uniquement à des fins statistiques et dans le but d'améliorer la qualité de notre site web. Ni nous, ni aucun tiers mandaté par nos soins, n'effectuons de rattachement de ces données à une personne physique identifiée ou identifiable. Ces données ne permettent pas non plus de créer des profils d'utilisateurs à caractère personnel.

b) Application/Service de recharge

Si vous utilisez le service de recharge, les données à caractère personnel communiquées et reçues dans le cadre de la relation commerciale peuvent être transmises à des tiers tels que des fournisseurs, des prestataires de services

informatiques, des banques, des bureaux fiduciaires, des conseillers fiscaux, des auditeurs et, si nécessaire, des compagnies d'assurance et des représentants juridiques, dans le but d'exécuter le contrat. Ces données comprennent le prénom et le nom, l'adresse, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, le numéro d'identification du client, les données de facturation, le lieu de charge, le début et la fin de la charge, le point de charge utilisé et le partenaire d'itinérance, ainsi que d'autres données à caractère personnel (p. ex. plaque de contrôle, kilométrage, numéro de référence externe et/ou interne).

Pour le traitement de la facturation des opérations de recharge aux stations de recharge des partenaires d'itinérance de Swisscharge, Swisscharge transmet aux partenaires d'itinérance le numéro d'identification du client de manière anonyme. Les partenaires d'itinérance n'ont donc pas accès aux données à caractère personnel stockées par Swisscharge.

Pour le paiement par carte de crédit, vous devez communiquer le numéro de la carte de crédit, la date d'expiration et le code CVC. Swisscharge est en droit de transmettre ces données à votre partenaire contractuel. Celui-ci vérifie la validité de la carte de crédit et l'exactitude des données communiquées, puis procède au paiement.

c) Communication par formulaire de contact ou par e-mail

Si vous nous contactez par e-mail ou via un formulaire de contact, les données que vous nous communiquez volontairement (p. ex. nom, adresse e-mail, numéro de téléphone) sont traitées et utilisées exclusivement dans le but de traiter et de répondre à votre demande ainsi qu'à des fins administratives.

Afin de traiter et de stocker des communications par e-mail et de gérer des demandes des clients, nous utilisons des logiciels et des services de fournisseurs tiers, par exemple Outlook/Microsoft 365 (Microsoft Corporation, États-Unis et sites de l'Union européenne), Brevo (Sendinblue GmbH, Allemagne) et Odoo S.A. (Belgique). Les données que vous transmettez peuvent alors être traitées et stockées sur les serveurs de ces fournisseurs.

Par ailleurs, nous utilisons Jotform Inc. (États-Unis) afin de mettre à disposition et de traiter les formulaires de contact. Les données que vous saisissez peuvent être transmises aux serveurs de ce fournisseur et y être stockées avant de nous être transmises.

Veuillez noter que la communication par e-mail ne constitue pas une connexion de données entièrement sécurisée. Nous vous recommandons donc de ne pas transmettre d'informations confidentielles par e-mail.

d) Candidatures en ligne

Nous collectons et traitons par voie électronique les données de candidature que vous nous avez envoyées afin de traiter votre candidature. Elles sont accessibles uniquement à l'équipe RH et aux cadres compétents. En cas de candidature soumise via l'outil de candidature et si vous cliquez sur le bouton « Soumettre définitivement sa candidature », vous acceptez que vos données personnelles soient enregistrées et traitées par Swisscharge et par ses partenaires logiciels tels que Haufe-umantis AG (« fournisseur ») conformément aux dispositions de la Politique de confidentialité.

Si votre candidature aboutit à la conclusion d'un contrat de travail, les données que vous nous avez transmises peuvent être conservées dans votre dossier personnel aux fins du processus organisationnel et administratif habituel, conformément aux dispositions légales en vigueur.

Si votre candidature est rejetée, les données que vous avez transmises seront automatiquement supprimées 90 jours après la notification du refus. Cela ne s'applique pas si un stockage plus long est nécessaire en raison d'exigences légales ou si vous avez expressément accepté un stockage plus long dans notre base de données de candidats.

e) Traitement ultérieur des données

Comme d'autres entreprises, nous traitons d'autres données dans le cadre de nos activités commerciales générales. Cela concerne notamment les données et objectifs suivants :

- Communication : lorsque nous vous contactons, nous traitons les données relatives au contenu de la communication sur le type, le moment et le lieu de la communication. Nous pouvons également traiter des données relatives à la preuve de votre identité afin de vous identifier. Les conversations téléphoniques avec nous peuvent être enregistrées [et écoutées] ; nous vous en informons à chaque fois au début de la conversation. Si vous ne souhaitez pas que nous enregistrions ces conversations, vous avez à tout moment la possibilité d'interrompre la conversation et de prendre contact avec nous d'une autre manière (par exemple par e-mail).
- Respect des exigences légales : dans le cadre d'obligations ou de pouvoirs légaux et afin de respecter les réglementations internes, nous pouvons communiquer des données aux autorités.
- Prévention : nous traitons les données pour prévenir les données relatives aux peines prononcées et autres infractions, par exemple dans le cadre de la lutte contre la fraude ou d'enquêtes internes.

- **Procédures juridiques** : dans la mesure où nous sommes impliqués dans une procédure juridique (par exemple une procédure judiciaire ou administrative), nous traitons des données par exemple concernant les parties à la procédure et d'autres personnes impliquées, telles que des témoins ou des personnes chargées de fournir des informations, et nous communiquons des données à ces parties, aux tribunaux et aux autorités, y compris, dans certains cas, à l'étranger.
- **Sécurité informatique** : nous traitons également les données pour la surveillance, le contrôle, l'analyse, la sauvegarde et la vérification de notre infrastructure informatique, mais également à des fins de sauvegarde et d'archivage des données.
- **Concurrence** : nous traitons des données concernant nos concurrents et l'environnement du marché en général (par exemple, la situation politique, le paysage associatif, etc.). Nous pouvons également traiter des données concernant des personnes clés, en particulier leur nom, leurs coordonnées, leur rôle ou leur fonction et leurs déclarations publiques.
- **Transactions** : lorsque nous vendons ou acquérons des créances, d'autres actifs, des parties d'entreprise ou des sociétés, nous traitons les données dans la mesure nécessaire à la préparation et à l'exécution de telles transactions, par exemple les données relatives aux clients ou à leurs personnes de contact ou aux collaborateurs, et nous communiquons également les données correspondantes aux acheteurs ou aux vendeurs.
- **Autres fins** : nous traitons les données dans la mesure nécessaire à d'autres fins telles que l'enseignement et la formation, l'administration (p. ex. la gestion des contrats, la comptabilité, l'application et la défense des droits, l'évaluation et l'amélioration des processus internes, l'établissement de statistiques et d'évaluations anonymes ; l'acquisition ou la cession de créances, de commerces, de parties d'entreprises ou d'entreprises et la préservation d'autres intérêts légitimes.

f) Collecte et utilisation des données à des fins marketing

En outre, nous utilisons également vos données pour communiquer avec vous au sujet de produits, de services et/ou de campagnes marketing conformément aux sous-points suivants, et afin de vous recommander des produits ou des services susceptibles de vous intéresser.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à l'utilisation de vos données à caractère personnel à des fins de marketing, sans que cela n'entraîne d'autres frais que ceux de la transmission selon les tarifs de base. De même, vous pouvez révoquer le consentement que vous avez éventuellement donné séparément. Une notification écrite adressée aux coordonnées mentionnées au point 8 (p. ex. e-mail, lettre) suffit à cet effet.

aa) Infolettre :

Pour l'envoi de l'infolettre, nous utilisons la procédure dite « opt-in ». Cela signifie que nous ne vous enverrons une infolettre par e-mail que si vous nous avez au préalable confirmé expressément que vous souhaitez que nous activions ce service.

Pour l'envoi et la gestion de l'infolettre, nous utilisons les services de fournisseurs tiers, par exemple « Brevo » (Sendinblue GmbH, Allemagne) et « Odoo S.A. » (Belgique). Les données à caractère personnel collectées à cette occasion (adresse e-mail, nom le cas échéant) sont enregistrées sur les serveurs de ces fournisseurs et utilisées exclusivement pour l'envoi et la gestion de la communication par infolettre.

Si vous ne souhaitez plus recevoir d'infolettre de notre part, vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel. Cela n'engendre aucun coût autre que les frais de transmission selon les tarifs de base. Une notification écrite adressée aux coordonnées mentionnées au point 2 (par ex. e-mail ou lettre) suffit. Bien entendu, vous trouverez également un lien de désinscription dans chaque infolettre.

bb) Études de marché et sondages d'opinion :

Nous utilisons en outre vos données à des fins d'études de marché et de sondage d'opinion. À cet effet, nous pouvons vous contacter pour des enquêtes. Vos réponses seront utilisées exclusivement à des fins statistiques internes. Les résultats de telles enquêtes sont analysés de manière anonyme et peuvent être utilisés afin d'améliorer nos produits ou être transmis à des tiers sous forme anonyme. Nous ne conservons pas les réponses à nos enquêtes avec votre adresse e-mail ou d'autres données à caractère personnel.

Des prestataires de services externes peuvent être sollicités pour la réalisation des enquêtes. Dans ce cas, le traitement de vos données à caractère personnel se ferait exclusivement dans le cadre d'un traitement de commande et dans le respect des dispositions en vigueur en matière de protection des données.

g) Divulgaration de données

Nous faisons appel à différents services de tiers, par exemple des services informatiques. Nous pouvons par exemple communiquer des données à nos

partenaires backend et informatiques, par exemple notre partenaire backend en Bulgarie, et à d'autres tiers. Dans ce contexte, ces prestataires de services peuvent également traiter des données personnelles dans la mesure nécessaire.

En outre, nous sommes en mesure de communiquer des données personnelles aux autorités dans le cadre d'obligations légales, de procédures judiciaires ou autres et dans le cadre de transactions commerciales.

Les destinataires des données ne se trouvent pas uniquement en Suisse. Cela concerne en particulier les prestataires de services informatiques et leurs sous-traitants. Ceux-ci sont situés au sein de l'UE ou de l'EEE, mais aussi, dans certains cas, dans d'autres pays du monde. Tous ces États ne disposent pas d'une protection des données adéquate. Nous compensons le niveau de protection inférieur par des contrats appropriés, en particulier les clauses contractuelles types de la Commission européenne, qui peuvent être consultées ici. Dans certains cas, nous pouvons également transmettre des données conformément aux dispositions légales en matière de protection des données sans avoir conclu de tels contrats, par exemple si vous avez consenti à la divulgation correspondante ou si la divulgation est nécessaire à l'exécution du contrat, à la constatation, à l'exercice ou à l'application de droits légaux ou à des intérêts publics prépondérants.

3. Cookies

Pour plus d'informations sur l'utilisation des cookies, veuillez consulter notre Politique en matière de cookies : <https://swisscharge.ch/fr/informations-generales/cookie-policy/>.

4. Outils d'analyse web

Afin d'améliorer et d'optimiser en permanence notre offre, nous utilisons des technologies dites de suivi et d'analyse. Pour ce faire, nous avons recours aux services de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (« Google »).

Google Analytics 4

Notre site web utilise Google Analytics 4, un service d'analyse web de Google. Google Analytics 4 utilise des cookies et des technologies similaires pour collecter des informations sur l'utilisation de notre site web et les évaluer à des fins statistiques. En règle générale, les données suivantes sont traitées : pages visitées, interactions, informations techniques sur le navigateur et le terminal ainsi que les adresses IP abrégées. Nous avons activé l'anonymisation IP (« masquage IP ») afin que votre adresse IP soit raccourcie au sein de l'UE ou de l'EEE avant d'être transmise à Google aux États-Unis. L'adresse IP complète est transmise à un serveur Google aux États-Unis et y est raccourcie uniquement dans des cas exceptionnels.

Les informations collectées par Google Analytics sont utilisées en notre nom pour établir des rapports sur l'activité du site et fournir d'autres services liés à l'utilisation du site. L'adresse IP transmise par votre navigateur n'est pas recoupée avec d'autres données de Google.

Google Tag Manager

Notre site web utilise le Google Tag Manager. Ce service permet de gérer et d'utiliser des balises de site web via une interface. Le Google Tag Manager lui-même ne place pas de cookies et ne collecte pas de données à caractère personnel. Il sert uniquement à gérer d'autres outils (comme Google Analytics). Il se peut toutefois que votre adresse IP soit transmise à Google.

Google Search Console

Nous utilisons également la Google Search Console, un outil qui nous aide à surveiller et améliorer les performances techniques de notre site Internet dans les résultats de recherche Google. Dans ce cas, aucune donnée à caractère personnel des visiteurs du site n'est collectée ou traitée, mais uniquement des évaluations techniques agrégées (par ex. termes de recherche, erreurs d'exploration, visibilité dans les résultats de recherche).

Possibilités d'opposition

Vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de cookies en paramétrant votre logiciel de navigation en conséquence ; nous attirons toutefois votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctions de notre site web dans leur intégralité. En outre, vous pouvez empêcher la collecte et le traitement de vos données par Google Analytics en installant le plug-in de navigateur disponible sous le lien suivant :

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Vous trouverez ici de plus amples informations sur la protection des données chez Google : <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

5. Plug-ins sociaux/intégration d'outils tiers

Notre site web utilise des plug-ins sociaux (« plug-ins ») de différents réseaux sociaux. Ces plug-ins vous permettent par exemple de partager des contenus ou de recommander des produits.

Votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs du réseau social concerné dès que vous consultez une page web de notre site Internet. Le contenu du plug-in (y compris l'adresse IP de votre ordinateur) est transmis directement

par le réseau social à votre navigateur, qui l'intègre ensuite à la page web. Grâce à l'intégration des plug-ins, le réseau social est informé que vous avez consulté la page correspondante de notre site Internet. Si vous êtes connecté au réseau social, celui-ci peut attribuer cette visite à votre compte. Pour connaître l'objet et l'étendue de la collecte de données, le traitement ultérieur et l'utilisation des données par les réseaux sociaux ainsi que vos droits et possibilités de paramétrage à cet égard pour protéger votre vie privée, veuillez consulter les informations relatives à la protection des données des réseaux ou sites web concernés. Vous trouverez les liens à ce sujet ci-dessous.

Si vous ne souhaitez pas que les réseaux sociaux collectent des données vous concernant via notre site Internet, vous devez vous déconnecter de ces réseaux avant de visiter notre site Internet. Même si vous n'êtes pas connecté aux réseaux sociaux, les sites web contenant des plug-ins sociaux peuvent envoyer des données aux réseaux. Un cookie contenant un identifiant est placé à chaque fois que le site web est consulté au moyen d'un plug-in. Étant donné que votre navigateur envoie ce cookie à chaque connexion à un serveur de réseau sans que vous le demandiez, le réseau pourrait en principe l'utiliser pour établir un profil des pages web consultées par l'utilisateur correspondant à l'identifiant. Et il serait alors tout à fait possible de réattribuer cet identifiant à une personne ultérieurement, par exemple lors d'une connexion ultérieure au réseau social.

Nous utilisons les plug-ins des fournisseurs suivants :

a) Meta (Facebook et Instagram)

Nous utilisons des plug-ins du réseau social Facebook ainsi que du service en ligne Instagram sur notre site web. Les deux services sont exploités par Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande (ci-après dénommée « Meta »). Les plug-ins sont identifiés par le logo respectif de Facebook ou Instagram. Vous trouverez ici un aperçu des plug-ins Facebook : <https://developers.facebook.com/docs/plugins/> pour plus d'informations sur les plug-ins Instagram, voir : <https://developers.facebook.com/docs/instagram>.

Lorsque vous consultez une page de notre site Internet qui contient un tel plug-in, votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs de Meta. Le contenu du plug-in est transmis directement par Meta à votre navigateur et intégré dans la page Internet correspondante. Cette intégration permet à Meta de recevoir l'information selon laquelle votre navigateur a appelé la page correspondante de notre site Internet – indépendamment du fait que vous ayez un profil sur Facebook ou Instagram ou que vous soyez actuellement connecté. Cette information (y compris votre adresse IP) est transmise directement par votre navigateur à un serveur de Meta aux États-Unis et y est enregistrée.

Si vous êtes connecté à l'un des services de Meta, Meta peut directement attribuer la visite de notre site Internet à votre profil. Si vous interagissez avec les plug-ins, par exemple en cliquant sur le bouton « J'aime », en partageant une publication ou en laissant un commentaire, les informations correspondantes sont également transmises directement par votre navigateur à un serveur de Meta et y sont enregistrées.

Pour connaître l'objectif et l'étendue de la collecte de données, le traitement ultérieur et l'utilisation des données par Meta ainsi que vos droits et possibilités de paramétrage à cet égard pour protéger votre vie privée, veuillez consulter la Politique de confidentialité de Meta : <https://www.facebook.com/privacy/policy>.

Si vous ne souhaitez pas que Meta associe directement les données collectées via notre site à votre profil sur l'un des services, veuillez-vous déconnecter de Facebook et d'Instagram avant de visiter notre site. Vous pouvez également bloquer complètement le chargement des plug-ins en utilisant des modules complémentaires pour votre navigateur, par exemple un bloqueur de script comme « NoScript » (<http://noscript.net/>).

b) LinkedIn

Notre site Internet utilise des plug-ins du réseau LinkedIn Inc., 209 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, États-Unis (ci-après dénommé « LinkedIn »). Vous pouvez reconnaître les plug-ins de LinkedIn au logo correspondant (« in » et « SlideShare ») ou au bouton « Recommander ».

Veuillez noter que le plug-in établit une connexion entre votre navigateur et le serveur de LinkedIn lorsque vous visitez notre site web. LinkedIn est ainsi informé que notre site web a été visité avec votre adresse IP. Si vous cliquez sur le bouton « Recommander » de LinkedIn et que vous êtes connecté à votre compte LinkedIn, vous avez la possibilité d'ajouter un lien vers un contenu de notre site Internet sur votre page de profil LinkedIn. Vous permettez ainsi à LinkedIn d'associer votre visite sur notre site web à vous ou à votre compte utilisateur. Nous attirons votre attention sur le fait qu'en tant que fournisseur du site, nous n'avons pas connaissance du contenu des données transmises ni de leur utilisation par LinkedIn. Pour plus d'informations, veuillez consulter la Politique de confidentialité de LinkedIn à l'adresse suivante : <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Vous pouvez également empêcher complètement le chargement des plug-ins LinkedIn en utilisant des modules complémentaires pour votre navigateur, par exemple sur Mozilla Firefox avec le bloqueur de script « NoScript » (<http://noscript.net/>).

c) Intégration d'outils tiers

Par ailleurs, notre site web, notre application et le service de chargement contiennent des outils intégrés de fournisseurs tiers. La collecte, le traitement et l'utilisation de vos données à caractère personnel lors de l'utilisation de ces offres sont soumis aux dispositions de protection des données des fournisseurs respectifs. Si le traitement ou le stockage d'informations personnelles à lieu dans des États qui ne garantissent pas une protection des données adéquate par rapport à la législation suisse en matière de protection des données, nous demandons au sous-traitant de respecter intégralement les dispositions pertinentes en matière de protection des données, sous réserve d'un engagement contractuel.

6. Sécurité

Nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos données à caractère personnel contre toute manipulation accidentelle ou intentionnelle, perte, destruction ou accès par des personnes non autorisées. Notre traitement des données et nos mesures de sécurité sont améliorés en permanence en fonction de l'évolution technologique.

Pour ce faire, nous utilisons en partie le système de cryptage SSL (Secure Socket Layer). Une protection absolue ne peut certes être garantie, mais nous protégeons notre site web et autres systèmes par des mesures techniques et organisationnelles contre la perte, la destruction, l'accès, la modification ou la diffusion de vos données par des personnes non autorisées.

Veuillez toutefois noter que nous ne pouvons pas garantir une sécurité totale des données, en particulier lors d'une communication par e-mail. Nous vous recommandons donc, en particulier dans le cas d'informations confidentielles, d'utiliser un moyen de transmission sécurisé pour l'envoi, par exemple par courrier postal.

7. Conservation

Vos données à caractère personnel sont supprimées lorsque les données ne sont plus nécessaires à la réalisation de l'objectif poursuivi par leur enregistrement, dans la mesure où les obligations légales de conservation ne s'y opposent pas, ou lorsque leur enregistrement n'est pas autorisé pour d'autres raisons légales. Dans ces cas, vous pouvez également faire valoir un droit à la suppression. La suppression peut être remplacée par un blocage dans la mesure où des délais de conservation légaux ou contractuels s'opposent à la suppression, où s'il y a lieu de supposer qu'une suppression porterait atteinte à des intérêts légitimes, ou si la suppression est impossible ou ne peut être réalisée qu'au prix d'efforts disproportionnés en raison de la nature particulière du stockage.

8. Vos droits

Pour toute question concernant la collecte, le traitement et/ou l'utilisation de vos données personnelles par nos soins, nous vous fournissons volontiers, à tout moment, gratuitement et sans délai, des informations sur les données enregistrées vous concernant. Nous restons également à votre disposition si vous souhaitez que vos données soient rectifiées, bloquées ou supprimées, ou en cas de réclamation, de demande de renseignements ou de questions générales sur la protection des données. Pour ce faire, veuillez adresser un courrier à swisscharge.ch SA, Wilerstrasse 73, 9200 Gossau, Suisse, ou envoyez-nous un e-mail à l'adresse suivante : info@swisscharge.ch.

9. Modifications de la Politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit d'adapter à tout moment la présente Politique de confidentialité. Nous publions toujours la version actuelle à cet endroit. La version publiée sur notre site web au moment du traitement des données fait foi.